



Публичное акционерное общество «Ростелеком»

МАКРОРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ «ВОЛГА»
ФИЛИАЛ В ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

пр. Ленина, д. 2
г. Чебоксары, Россия, 428000
тел: (8352) 66-11-93, факс: (8352) 66-22-93
e-mail: director_chuvashia@volga.rt.ru, web: www.chuvashiya.rt.ru

16.01.2020 № 0606/05/79/20

На № от

76
Директору Бюджетного
профессионального образовательного
учреждения Чувашской
Республики "Чебоксарское художественное
училище (техникум)"
Министерства культуры,
по делам национальностей
и архивного дела Чувашской
Республики

Ануфриеву В.Н.

О направлении отчетной документации

Уважаемый Владимир Николаевич,

Филиал в Чувашской Республике ПАО «Ростелеком» направляет отчетную документацию результатов приемки услуги по подключению социально значимых объектов к сети передачи данных, обеспечивающей доступ к единой сети передачи данных и (или) к сети «Интернет» в рамках реализации государственного контракта от 12.08.2019 №0173100007519000106_144316, заключенного с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации с операторам связи ПАО «Ростелеком».

- Приложение:
1. Акт о подключении СЗО – 1 экз.
 2. Акт передачи оборудования – 1 экз.
 3. Акт оказания услуг по передаче данных – 1 экз.
 4. Протокол проведения испытаний – 1 экз.
 5. Протокол инструментального контроля – 1 экз.
 6. Регламент взаимодействия – 1 экз.

Исполняющий обязанности
директора филиала
в Чувашской Республике

Зайцева Оксана Валерьевна
(8352) 57-10-76

Е.Н. Макагонов

Утверждено

Директор Бюджетного
 профессионального
 образовательного учреждения
 Чувашской Республики
 "Чебоксарское художественное
 училище (техникум)"
 Министерства культуры, по
 делам национальностей и
 архивного дела Чувашской
 Республики



В.Н. Ануфриев

2019 г.

Утверждено

Заместитель директора филиала –
 Технический директор филиала в
 Чувашской Республике
 ПАО «Ростелеком»



И.П. Топоров

«20» 11

2019 г.

РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

ПАО «Ростелеком» и Бюджетное профессиональное образовательное
 учреждение Чувашской Республики
 "Чебоксарское художественное училище
 (техникум)" Министерства культуры, по делам
 национальностей и архивного дела Чувашской
 Республики

Исполнитель

Получатель

и технической поддержки качества услуг передачи данных, оказываемых
 по государственному контракту № 0173100007519000106_144316

г. Москва, 2019 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия технических служб Исполнителя (далее Исполнитель) и технических служб Получателя (далее Получатель), порядок эскалации при устранении проблем с услугами связи в рамках Государственного контракта № 0173100007519000106_144316.

1.2 Состав, технические характеристики и параметры услуг определены в соответствующем Государственном контракте и Техническом задании, которое является приложением к Государственному контракту.

1.3 Стороны обмениваются всей необходимой информацией для реализации конструктивного взаимодействия, в рамках обеспечения гарантированного качества услуг.

2. Контакты технических служб для взаимодействия

Взаимодействие по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования Получателя осуществляется между техническими службами Получателя и Исполнителя, контакты которых указаны в п.2.1 и п.2.2 соответственно.

2.1 Контакты Получателя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	тел.: (8352)58-00-15	Круглосуточно: hudush@cap.ru

2.2 Контакты Исполнителя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	8-800-301-32-31	espd_ce@rt.ru

2.3 Взаимодействие Сторон осуществляется режиме «24x7» (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году), с использованием имеющихся средств связи: телефон, электронная почта, согласно контактной информации, предоставленной Сторонами друг другу.

2.4 Получателя сдает заявки на неисправность Исполнителю.

После проведения первичной диагностики Исполнитель открывает ТТ и сообщает номер Получателю.

2.5 Стороны своевременно предоставляют друг другу информацию об изменении контактных данных оперативных служб, а также контактные данные руководства технических подразделений Сторон.

3. Порядок взаимодействия сторон

3.1 Исполнитель обязан принимать и регистрировать обращения Получателя, связанные с выявлением проблем на каналах Получателя.

3.2 Обращения от Получателя регистрируются в базе данных Автоматизированной системы управления проблемами. Запись, сформированная в базе данных, идентифицируемая ее номером, носит название Trouble Ticket (далее ТТ).

3.3. Получатель при обращении к Исполнителю передает сообщение, содержащее следующие сведения:

- Название компании
- Уникальный идентификатор Получателя указанный в акте приемки
- Географический Адрес Объекта Получателя;
- Подробное описание проблемы:
 - дата и время возникновения проблемы,
- критичность проблемы (недоступность или ухудшение качества);
- Результаты первичной диагностики (ping, trace) с указанием IP-адреса оборудования Пользователя (при их наличии);
- ФИО и контактные данные представителя Получателя на объекте;
- по возможности - наличие электропитания:
 - в помещении Получателя;
 - на оконечном оборудовании Получателя;
- по возможности, информацию о внешней индикации на оборудовании Исполнителя и Получателя.
- по возможности, информацию о перезагрузке оборудования Исполнителя и Получателя.

3.4 Исполнитель регистрирует проблему и в течение 15 минут с момента обращения Получателя сообщает Получателю номер зарегистрированного ТТ.

3.5 Период недоступности услуги или ухудшения качества услуги начинается с момента обращения Получателя к Исполнителю.

3.6 После регистрации ТТ Исполнитель проводит проверку по поступившему обращению. По результатам проведенной проверки Исполнитель информирует Получателя.

3.7 В случае необходимости восстановления кабельной инфраструктуры нормативные сроки решения инцидента 48 часов.

3.7.1. В случае необходимости замены оборудования:

3.7.1.1. Для оборудования расположенного на площадках исполнителя нормативный срок решения инцидента 48 часов.

3.7.1.2. Для оборудования расположенного на площадках получателя нормативный срок решения инцидента 2 рабочих дня, при организации доступа со стороны Получателя.

3.7.1.3 Для объектов расположенных в труднодоступных населенных пунктах (труднодоступный населенный пункт - это населенный пункт, который в силу погодных, природных, техногенных и иных обстоятельств и (или) отсутствия элементов инфраструктуры становится недоступным или труднодостижимым для транспортных средств) рок решения инцидента 7 рабочих дней.

3.8 В случае не обнаружения проблемы в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель запрашивает дополнительную диагностику проблемы у Получателя.

3.9 Исполнитель переводит ТТ в зону ответственности Получателя (Приостанавливает) в случаях:

В ходе устранения ТТ при необходимости обеспечения доступа на объект Получателя;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателю о дополнительной проверке работоспособности систем жизнеобеспечения оборудования (электропитание, кондиционирование) на объекте Получателя в случае отсутствия подобной информации при сдаче ТТ Исполнителю или появлении дополнительных обоснованных подозрений на эту причину неработоспособности услуги в рамках локализации ТТ;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателя на проведение дополнительной диагностики на оборудовании Получателя для локализации причины ТТ;

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя.

ТТ проводится в зону ответственности Получателя только при условии предоставления аргументированных доказательств отсутствия проблем (диагностики) со стороны Исполнителя.

Из периода недоступности услуги в ТТ или времени решения проблемы для ТТ с ухудшением качества вычитается время нахождения ТТ в зоне ответственности Получателя.

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями Сторон выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя, считаются полностью в зоне ответственности Получателя и не участвуют в дальнейшей сверке простоев.

310 Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

3.11 Временем восстановления параметров услуги считается время фактического восстановления эксплуатационных характеристик услуги.

3.12 Устранив неисправность, Исполнитель направляет письменное уведомление об устранении неисправности на электронный адрес ответственного лица Получателя, (инициатора ТТ) с указанием:

- номера ТТ;

- причины неисправности и предпринятых действий;
- зоны ответственности;
- времени восстановления.

Данная информация может быть направлена Получателю как от сотрудника Исполнителя, так и в автоматическом режиме при завершении работы над ТТ от системы регистрации обращений Исполнителя по контактными данным Получателю, указанным в п.2.

3.13 В течение 24 часов с момента получения уведомления об устранении неисправности ответственный сотрудник Получателя, указанный в п.2 настоящего Регламента, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, указанный в пункте п.2, или информирует Исполнителя о причинах отказа в подтверждении устранения неисправности. В случае не предоставления Получателем подтверждения или отказа в подтверждении устранения неисправности в течение 24 часов с момента информирования Получателя Исполнителем, неисправность считается устраненной по умолчанию.

3.14. Каждая из Сторон имеет право в любой момент обратиться к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы.

3.15. При обращении одной из Сторон к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы, Сторона, получившая запрос, обязана предпринять все возможные действия, согласно запросу или ответить аргументированным отказом, с указанием причин, по которым действия выполнены быть не могут.

4. Порядок оповещения/согласования приостановки оказания Услуг для проведения Исполнителем планово-профилактических либо аварийно-восстановительных работ

4.1. Исполнитель при проведении планово-профилактических работ, связанных с перерывом в оказании Услуг, оповещает Получателя не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения работ, сообщая при этом:

- причину проведения работ;
- время начала и окончания работ;
- Ф.И.О. лица, направившего сообщение.

4.2 В случае если по истечении 1 рабочего дня после отправки уведомления на проведение ремонтных и профилактических работ, подтверждение/мотивированный отказ от Получателя не отправлено, сроки и проведение ремонтных и профилактических работ считаются согласованными.

4.3. Исполнитель при переносе сроков проведения работ или их отмене оповещает об этом Получателя дополнительно.

4.4. Все планово-профилактические работы на сети Исполнителя, связанные с перерывом в оказании Услуг, должны планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб, и должны быть согласованы с Получателем.

4.5. В случае аргументированного возражения Получателя, объявленное время проведения работ должно подлежать пересмотру.

4.6. При планировании работ или возникновении аварии Исполнитель обязан рассмотреть альтернативный вариант оказания Услуг на время проведения плановых работ или на время восстановления основного варианта оказания Услуг.

5. Порядок информирования руководства

5.1. Стороны информируют собственное руководство о ходе решения проблемы и, при необходимости получения помощи руководства, эскалируют ему проблему. Информирование и эскалация производится с документированием (по e-mail) или устно (по телефону) - при необходимости немедленного вмешательства.

5.2. Административная эскалация разрешения аварийных ситуаций у Исполнителя и у Получателя приведена в Таблице 2 и Таблице 3 соответственно.

5.3 Переход через уровни эскалации без уведомления предыдущего уровня не допускается.

**Матрица обращений к Исполнителю
для представителей Бюджетного профессионального образовательного учреждения Чувашской Республики "Чебоксарское художественное училище (техникум)" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики, расположенного по адресу Чувашская Республика-Чувашия, г. Чебоксары, ул. Константина Иванова, 1Б**

<u>Коммерческие вопросы</u>	<u>Вопросы реализации проектов</u>
<p>Жуков Кирилл Сергеевич Начальник Отдела продаж корпоративным заказчикам +7(8352) 26-21-04 +7(900) 333-33-88 k.zhukov@volga.rt.ru</p>	<p>Максимов Евгений Олегович Руководитель направления Отдела строительства технической инфраструктуры +7(8352) 62-68-69 e.maximov@volga.rt.ru</p>
<p>1-й уровень эскалации ↓</p>	<p>1-й уровень эскалации ↓</p>
<p>Жандаров Олег Вячеславович Заместитель директора филиала – директор по работе с корпоративным и государственным сегментами +7(8352) 26-21-11 +7(953) 013-18-05 o.zhandarov@volga.rt.ru</p>	<p>Топоров Игорь Петрович Технический директор филиала +7(8352) 62-70-21 +7(902)-287-4746 i.toporov@volga.rt.ru</p>

Сервисные вопросы

будни — с 08:30 до 17:30

Алексеева Анастасия Витальевна

Менеджер по работе с госструктурами

+7(8352) 62-81-85

+7 (991)-399-19-30

av.alekseeva@volga.rt.ru

1-й уровень эскалации ↓

Зайцева Оксана Валерьевна

Руководитель направления отдела продаж
корпоративным заказчикам

+7(8352) 57-10-76

+7 (902) 287-42-74

o.zaitseva@volga.rt.ru

Внимание! В случае отсутствия сервис-менеджера, Вы можете обращаться на групповой электронный адрес отдела обслуживания

Финансовые вопросы (счета, платежи)

будни — с 08:30 до 17:30

Алексеева Анастасия Витальевна

Менеджер по работе с госструктурами

+7(8352) 62-81-85

+7 (991)-399-19-30

av.alekseeva@volga.rt.ru

1-й уровень эскалации ↓

Зайцева Оксана Валерьевна

Руководитель направления отдела продаж корпоративным
заказчикам

+7(8352) 57-10-76

+7 (902) 287-42-74

o.zaitseva@volga.rt.ru**Аварийные вопросы круглосуточно, 7 дней в неделю**

8-800-301-32-31

espd_ce@rt.ru

В тех случаях, когда Вы не удовлетворены ходом аварийно-восстановительных работ,
просим Вас воспользоваться нижеследующей матрицей эскалации:

Матрица эскалации

Уровень	Должность	ФИО	Контактные данные
---------	-----------	-----	-------------------

0	Специалист отдела технической поддержки корпоративных клиентов (сменный)	смена	Тел.: +7(915) 292-8578 Почта: espd_ce@rt.ru
1	Начальник отдела технической поддержки корпоративных клиентов	Метелин Сергей Владимирович	Тел.: +7(499) 999-8283 доб. (700) 5955 Почта: Sergey.Metelin@rt.ru
	Руководитель направления отдела продаж корпоративным заказчикам	Зайцева Оксана Валерьевна	e-mail: o.zaitseva@volga.rt.ru тел.: +7(8352) 57-10-76 (Пн-Пт с 08:30 до 17:30)
2	Начальник отдела продаж государственным заказчикам	Жуков Кирилл Сергеевич	e-mail: k.zhukov@volga.rt.ru тел.: +7 (8352) 26-21-04 моб. +7 (953) 010-83-74
3	Начальник центра технической поддержки	Ананских Анна Владимировна	Тел.: +7(499) 999-8283 доб. (700) 5938 Почта: Anna.Ananskikh@rt.ru

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности по аварийным ситуациям, возникшим по причине обстоятельств, приведших, прямо или косвенно, например наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии, военные перевороты, террористические акты, гражданские волнения, приказы или иные акты государственных органов, к невозможности выполнения Сторонами взаимных обязательств.

6.2 Стороны несут ответственность друг перед другом по всем обоснованным претензиям, которые следуют из того, что одна из Сторон нарушила порядок взаимодействия, установленный настоящим Регламентом.

7. Срок действия Регламента

7.1. Регламент вступает в силу с момента подписания его Сторонами. Срок действия Регламента связан со сроком действия Договора №0173100007519000106 144316

7.2. Следствием расторжения или аннулирования указанного Договора является одновременное окончание срока действия данного Регламента.

7.3. Настоящий Регламент исполнен в двух экземплярах.

7.4. Внесение изменений и дополнений в настоящий регламент производится установленным порядком по взаимному согласию Сторон.

Дополнительно: Исполнитель обязан включить в список лиц Пользователя, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Пользователя, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), с требованием к Получателю его обновления не реже одного раза в квартал, согласно положений настоящей типовой формы;

Протокол инструментального контроля параметров подключения СЗО

1. Номер протокола: № 1
 2. Дата контроля: 20.11.2019
 3. Номер СЗО по приложению № 5 к государственному контракту 76
 4. Наименование СЗО Чебоксарское художественное училище (техникум)"
Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела
Чувашской Республики
 5. Адрес:
СЗО Чувашская Республика -Чувашия г. Чебоксары ул. К. Иванова д.1Б
 6. Требования к параметрам подключения СЗО
 - 6.1. Пропускную способность канала «от» СЗО, не менее 100 Мбит/с
 - 6.2. Пропускную способность канала «к» СЗО, не менее 100 Мбит/с
 - 6.3. Время задержки передачи IP-пакетов, не более 15 мс
 - 6.4. Потери IP-пакетов, не более 0,2 %.
 7. Результаты инструментального контроля
 - 7.1 Пропускная способность канала передачи данных «от/к» СЗО
Минимальная скорость - 120 Мбит/с
- Скриншот контроля

```
G:\WINDOWS\system32\cmd.exe
c:\123>iperf3 -c 89.151.191.124 -u -b 170M -l 1.47k -t 10 -p 5204
warning: Ignoring nonsense TCP MSS - 2146716928
Connecting to host 89.151.191.124, port 5204
[ 5] local 100.75.35.95 port 49802 connected to 89.151.191.124 port 5204
[ ID] Interval      Transfer      Bitrate      Total Datagrams
[ 5]  0.00-1.00    sec  12.5 MBytes  105 Mbits/sec  8708
[ 5]  1.00-2.00    sec  14.4 MBytes  121 Mbits/sec  10009
[ 5]  2.00-3.00    sec  14.2 MBytes  119 Mbits/sec  9877
[ 5]  3.00-4.00    sec  14.8 MBytes  124 Mbits/sec  10297
[ 5]  4.00-5.00    sec  14.5 MBytes  121 Mbits/sec  10004
[ 5]  5.00-6.00    sec  14.5 MBytes  122 Mbits/sec  10110
[ 5]  6.00-7.00    sec  14.4 MBytes  121 Mbits/sec  10011
[ 5]  7.00-8.00    sec  14.5 MBytes  121 Mbits/sec  10074
[ 5]  8.00-9.00    sec  14.2 MBytes  119 Mbits/sec  9915
[ 5]  9.00-10.00   sec  14.6 MBytes  122 Mbits/sec  10170
-----
[ ID] Interval      Transfer      Bitrate      Jitter      Lost/Total Datagrams
[ 5]  0.00-10.00   sec  142 MBytes  120 Mbits/sec  0.000 ms  0/99257 (0%) sender
[ 5]  0.00-10.00   sec  142 MBytes  120 Mbits/sec  0.027 ms  0/99256 (0%) receiver

iperf Done.
c:\123>
```


Результат инструментального контроля параметров канала связи

```
C:\WINDOWS\system32\CMD.exe
Ответ от 89.151.191.124: число байт=32 время<1мс TTL=61
Ответ от 89.151.191.124: число байт=32 время<1мс TTL=61
Ответ от 89.151.191.124: число байт=32 время<1мс TTL=61
Ответ от 89.151.191.124: число байт=32 время<1мс TTL=61
Ответ от 89.151.191.124: число байт=32 время<1мс TTL=61
Ответ от 89.151.191.124: число байт=32 время<1мс TTL=61
Ответ от 89.151.191.124: число байт=32 время<1мс TTL=61
Ответ от 89.151.191.124: число байт=32 время<1мс TTL=61
Ответ от 89.151.191.124: число байт=32 время<1мс TTL=61
Ответ от 89.151.191.124: число байт=32 время<1мс TTL=61
Ответ от 89.151.191.124: число байт=32 время<1мс TTL=61
Ответ от 89.151.191.124: число байт=32 время<1мс TTL=61
Ответ от 89.151.191.124: число байт=32 время<1мс TTL=61
Ответ от 89.151.191.124: число байт=32 время<1мс TTL=61
Ответ от 89.151.191.124: число байт=32 время<1мс TTL=61
Ответ от 89.151.191.124: число байт=32 время<1мс TTL=61
Ответ от 89.151.191.124: число байт=32 время<1мс TTL=61
Ответ от 89.151.191.124: число байт=32 время<1мс TTL=61
Ответ от 89.151.191.124: число байт=32 время<1мс TTL=61
Ответ от 89.151.191.124: число байт=32 время<1мс TTL=61
Статистика Ping для 89.151.191.124:
  Пакетов: отправлено = 119, получено = 119, потеряно = 0
  (0% потеря)
Приблизительное время приема-передачи в мс:
  Минимальное = 0мсек, Максимальное = 0 мсек, Среднее = 0 мсек
Control-C
^C
C:\Users\1>
```

Результаты инструментального контроля задержки передачи пакетов и процента потерь пакетов

Инструментальный контроль провели:

Мастер по обслуживанию абонентов
ГПОВА ЦСТП ГЦТЭТ г.Чебоксары
Гибатдинов Э.М

(должность. Ф.И.О)
Гибатдинов Э.М
(должность. Ф.И.О)

(роспись)
Гибатдинов Э.М
(роспись)

Акт
передачи оборудования узла доступа на ответственное хранение

Чувашская Республика

«20» 11 2019г.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ПАО «Ростелеком» (далее – Исполнитель), в лице Заместителя директора филиала – Технического директора филиала в Чувашской Республике ПАО «Ростелеком» Топорова Игоря Петровича, действующего на основании Доверенности №0606/29/13-19 от 12.09.2019г., с одной стороны, и от лица Бюджетного профессионального образовательного учреждения Чувашской Республики "Чебоксарское художественное училище (техникум)" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики, расположенного по адресу Чувашская Республика-Чувашия, г. Чебоксары, ул. Константина Иванова, 1Б (далее – Получатель), в лице Директора Ануфриева Владимира Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, по результатам испытаний составили настоящий Акт о том, что в соответствии с пунктом 5.2. Приложения №1 к государственному контракту №0173100007519000106_144316 от 12.08.2019 Исполнитель, по подписании между Исполнителем и Получателем Акта о подключении социально – значимого объекта к сети передачи данных и начале оказания услуг по передаче данных, передал, а Получатель принял на безвозмездное ответственное хранение у Исполнителя на срок действия указанного Государственного контракта следующее оборудование узла доступа:

№	Наименование оборудования	Серийный номер	Кол-во
1	Шкаф телекоммуникационный	Без номера	1
2	Коммутатор доступа	ES87009504	1
3	Резервный автономный источник питания	3000908Z30000193	1
4	Прибор учета потребления электроэнергии	38984635-19	1
5	Оборудование контроля качества Услуги		-

От Исполнителя

От Получателя

Заместитель директора филиала –
Технический директор филиала в
Чувашской Республике ПАО
«Ростелеком»

Директор Бюджетного
профессионального образовательного
учреждения Чувашской Республики
"Чебоксарское художественное
училище (техникум)" Министерства
культуры, по делам национальностей и
архивного дела Чувашской Республики

 И.П. Топоров
М.П.
ИНН 7707049388
20.11.2019
ОГРН 102770118187

 В.Н. Ануфриев
М.П.
20.11.2019

Акт
о подключении социально значимого объекта к сети передачи данных и начале оказания услуг по передаче данных

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ПАО «Ростелеком» (далее – Исполнитель), в лице Заместителя директора филиала – Технического директора филиала в Чувашской Республике ПАО «Ростелеком» Топорова Игоря Петровича, действующего на основании Доверенности №0606/29/13-19 от 12.09.2019г., с одной стороны, и от лица Бюджетного профессионального образовательного учреждения Чувашской Республики "Чебоксарское художественное училище (техникум)" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики, расположенного по адресу Чувашская Республика-Чувашия, г. Чебоксары, ул. Константина Иванова, 1Б (далее – Получатель), в лице Директора Ануфриева Владимира Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, по результатам испытаний составили настоящий акт о том, что подключение социально-значимого объекта к сети передачи данных обеспечено Исполнителем в соответствии с требованиями государственного контракта от 12.08.2019 года № 0173100007519000106_144316.

Узел доступа подключен волоконно-оптической линией связи.
(указывается технология подключения)

Узел доступа (порт № 3, абонентские интерфейсы 10/100/1000Base-T) обеспечивает подключение к сети передачи данных и оказание услуг по передаче данных со следующими параметрами:

скорость подключения 120 (сто двадцать) Мбит/с
(значение прописью)

по направлению к пользователю;

120 (сто двадцать) Мбит/с по направлению
(значение прописью)

от пользователя (указывается при подключении волоконно-оптической линией связи),

время задержки IP-пакетов – 0 мс,

вариация времени задержки IP-пакетов – 0,017 мс,

потери IP-пакетов – 0 %.

Дата начала оказания услуг по передаче данных «01» декабря 2019г.

от Исполнителя:

Заместитель директора филиала –
Технический директор филиала в
Чувашской Республике ПАО «Ростелеком

М.П. Топоров И.П./
«20» 11 2019 г.



от Получателя:

Директор Бюджетного
профессионального образовательного
учреждения Чувашской Республики
"Чебоксарское художественное училище
(техникум)" Министерства культуры, по
делам национальностей и архивного
дела Чувашской Республики

М.П. Ануфриев В.Н./
«20» 19 2019 г.

